

Din trygghet i vården

Patientlagen, vårdgarantin, patientnämnden och patientförsäkringen



Vi inom Region Skåne finns till för att hjälpa dig. Det är därför viktigt för oss att du känner dig delaktig i din vård. Här finns samlad information till hjälp för dig som patient.

Patientlagen

Patientlagen finns till för att öka din delaktighet i vården. Här följer de viktigaste punkterna:

Du väljer öppenvård i hela landet

Du har möjlighet att välja offentligt finansierad öppenvård var som helst i Sverige.

Vårdgaranti och vård i annat landsting

Vårdgarantin finns till för att du ska få vård i rimlig tid. Väljer du vård i annan region än den där du är folkbokförd omfattas du inte av vårdgarantin.

Remiss

I Region Skåne krävs ingen remiss till öppenvården, söker du vård i annan region gäller deras regler.

Patientavgifter

Söker du vård utanför Region Skåne betalar du den patientavgift som gäller i den regionen. Resor och uppehälle betalar du själv.

Mer information om patientavgifter hittar du på 1177.se/skane/patientavgifter

Ny medicinsk bedömning

Vid livshotande eller allvarlig sjukdom och skada kan en ny medicinsk bedömning från en annan läkare begäras. Om denna visar att du bör få en annan behandling ska du kunna få det i stället.

Samtycke

Som huvudregel får inte hälso- och sjukvård ges utan att du som patient samtycker. Om du är mycket sjuk eller svårt skadad och inte kan uttrycka din vilja får vårdpersonalen ge dig nödvändig vård utan ditt samtycke.

Rätt till information

Som patient ska du få information om:

- Hälsotillstånd och möjliga behandlingar.
- Vilka hjälpmedel som finns.
- Hur och när behandling kan förväntas.
- Eventuella risker, komplikationer och biverkningar.
- Eftervård och metoder för att förebygga sjukdom eller skada.

När det är aktuellt ska du även få information om:

- Olika behandlingsalternativ
- Fast läkarkontakt i primärvården
- Fritt val av öppenvård.
- Möjlighet till ny medicinsk bedömning.
- Vårdgarantin och dess innebörd.
- Möjlighet att hos Försäkringskassan få upplysningar om vård i ett annat EU/EES-land eller Schweiz.

Större inflytande för barn

För att vara aktiv i vården är det viktigt att barnet förstår den informationen som ges. Det är vårdnadshavare och vårdpersonal som tillsammans ansvarar för att barn ska få uttrycka sin åsikt. Ju äldre barnet är desto viktigare är det att hen får vara delaktig i sin vård.

Om du inte är nöjd med vården

Det finns flera sätt att lämna synpunkter eller klagomål. Du kan kontakta den mottagning eller vårdenhet där du har fått vård och behandling. De har en skyldighet att ta emot och svara på dina klagomål och synpunkter.

Du kan också vända dig till patientnämnden om du vill ha stöd i kontakten med vården. Information om patientnämnden finns på nästa sida.

Du kan även lämna klagomål hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Du ska först ha kontaktat vårdenheten där du fick vård, för att ansvariga ska ha haft tillfälle att svara på dina klagomål. Om du tycker att svaret du får är otillräckligt kan du sedan anmäla till IVO.

Vill du veta mer om patientlagen?

Prata med vårdpersonalen eller läs mer på patientlagen på 1177.se

Din trygghet i vården

Patientlagen, vårdgarantin, patientnämnden och patientförsäkringen



I Region Skåne arbetar vi för en säker vård med hög kvalitet och god tillgänglighet. Här finns information om vårdgarantin, patientnämnden och den försäkring som gäller för dig som patient.

Vårdgarantin

Vårdgarantin innebär att du ska få kontakt, medicinsk bedömning, besök och behandling inom bestämda tidsgränser.

Primärvården

Till vårdcentraler, barnavårdscentraler och barnmorske- och ungdomsmottagningar:

- 0** Kontakt med primärvården samma dag.
- 3** Medicinsk bedömning av legitimerad vårdpersonal inom 3 dagar.

Specialiserad vård

- 90** Besök hos specialist inom 90 dagar.
- 90** Behandling påbörjad inom 90 dagar.

Du ska få information från vårdenheten om hur lång väntetiden beräknas bli, till exempel via en remissbekräftelse. Skulle väntetiden överstiga vårdgarantin är det vårdenhetens ansvar att se till att du får vård hos en annan vårdgivare.

I första hand får du som patient vård inom Region Skåne, i andra hand i Region Blekinge, Region Halland eller Region Kronoberg och i tredje hand hos annan vårdgivare i Sverige. Du får resan betald, förutom en egenavgift för sjukresa och du betalar den patientavgift som gäller där vården ges. Om du inte önskar få vård någon annanstans kan du välja att acceptera den längre väntetiden.

Läs mer om vårdgarantin på 1177.se

Patientnämnden

Patientnämnden Skånes uppgift är att stödja och hjälpa dig, ta emot dina synpunkter och klagomål samt informera dig om dina rättigheter i vården. Inom patientnämnden råder tystnadsplikt och du kan vara anonym vid kontakt. Patientnämnden för vidare dina synpunkter till verksamhetsansvariga för att bidra till ett fortsatt arbete för ökad kvalitet och en säkrare vård.

Läs mer om Patientnämnden Skåne på [Om du inte är nöjd med vården - Region Skåne \(skane.se\)](http://Om%20du%20inte%20är%20nöjd%20med%20vården%20-%20Region%20Skåne%20(skane.se))

Patientförsäkringen

Drabbas du av en skada i samband med hälso- och sjukvård eller tandvård har du möjlighet att begära ersättning enligt patientskadelagen. Alla Sveriges regioner har tecknat en patientförsäkring genom Löf (Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag).

Försäkringen gäller för:

- Materialskada
- Felaktig diagnos
- Försenad diagnos
- Infektioner
- Olycksfall
- Felmedicinering

Försäkringen gäller inte för:

- Sakskada
- Bristande bemötande
- Bristande resurser
- Trafikskada
- Arbetskada
- Privatvård utan avtal med region eller kommunala vårdgivare

Vill du anmäla en skada går du in på lof.se där du loggar in på "Mina Sidor" med e-legitimation. Du kan också beställa anmälningsblanketten genom [Patientnämnden Skåne](http://Patientnämnden%20Skåne).

Läs mer om Löf patientförsäkring på lof.se